



И.о.директора:

УТВЕРЖДЕНО
Л.М.Сафарова
«15» июня 2023 г.

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ ПГО "ООШ с. Мраморское" за 1 полугодие 2023 года
Полевской городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно- правовыми актами	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.02.2022	Птухина Елена Николаевна директор	На стендах размещена актуальная и полная информация о деятельности ОО	01.02.2022

	информация о ее деятельности					
	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	15.02.2022	Гумерова Ольга Николаевна ответственный за размещение информации на сайте	Приведена в соответствие размещённая информация о деятельности ОО на сайте	15.02.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	15.02.2022	Гумерова Ольга Николаевна ответственный за размещение информации на сайте	Размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов (План ФХД на 2022)	15.02.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.02.2022	Гумерова Ольга Николаевна ответственный за размещение информации на сайте	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по	15.02.2022

					итогах финансового года (отчеты за 2021)	
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.03.2022	Гумерова Ольга Николаевна ответственный за размещение информации на сайте	Обеспечено на сайте наличие выхода на портал bus.gov.ru для его популяризации и размещении информации об ОО	01.03.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Гумерова Ольга Николаевна ответственный за размещение информации на сайте	План мероприятий по результатам НОК в 2018 г. реализован в полном объеме. Отчет размещен на сайте.	01.03.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг	01.03.2022	Гумерова Ольга Николаевна ответственный за размещение информации на сайте	На сайте размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru	01.03.2022

		образовательными организациями				
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Гумерова Ольга Николаевна ответственный за размещение информации на сайте	На официальном сайте ОО размещен модуль и кликабельный баннер bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых ОО. Проинформированы все родители о возможности пройти анкетирование на сайте и оставить отзыв об ОО	20.05.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						

	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.09.2022	Птухина Елена Николаевна директор	Дважды в год проводим анкетирование родителей по определению уровня удовлетворенности комфортными условиями оказания услуг в ОО: январь – 90 %, май – 94%	27.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	31.12.2024	Птухина Елена Николаевна директор	Повысился уровень доступности услуг	01.05.2022
		Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	-	И.о.директора Сафарова Ляйсан Муллануровна	Нет территориальной возможности для размещения стоянки	-
		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2024	Птухина Елена Николаевна директор	Приобретено кресло-коляска	01.05.2022

	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:	31.12.2024	Птухина Елена Николаевна директор		
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	И.о.директора Сафарова Ляйсан Муллануровна	Установлены информирующие тактильные таблички перед входом на территорию ОО с указанием наименования школы, времени работы, (приемных часов). Установлены указатели направления, указывающие путь к ближайшему доступному элементу, имеется сигнальная маркировка на стеклянных дверях, сайт оснащен версией для слабовидящих.	15.05.2023 г.
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2024	И.о.директора Сафарова Ляйсан Муллануровна		

	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	31.12.2024	Сафарова Ляйсан Муллануровна заместитель директора	Проведено анкетирование учащихся с ОВЗ, и их родителей (законных представителей). Удовлетворенность созданными условиями - 92%.	10.11.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.03.2022	Птухина Елена Николаевна директор	Проведено собрание работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование с обсуждением Положения о служебной этике, о постоянном соблюдении вежливого отношения к посетителям и участникам образовательных отношений	18.02.2022

	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.03.2022	Птухина Елена Николаевна директор	Проведено собрание работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, с обсуждением Положения о служебной этике, о постоянном соблюдении вежливого отношения к посетителям и участникам образовательных отношений	18.02.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.09.2022	Сафарова Ляйсан Муллануровна заместитель директора	Постепенно повышается уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	27.05.2022

	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.09.2022	Птухина Елена Николаевна директор	Дважды в год провидим анкетирование родителей по определению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг в ОО: январь – 96 %, май – 97%	27.05.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.09.2022	Птухина Елена Николаевна директор	Дважды в год провидим анкетирование родителей по определению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в ОО: январь – 95 %, май – 97%	27.05.2022